



H. AYUNTAMIENTO DE HECELCHAKAN 2015 - 2018  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA

**COSTOS Y SERVICIOS QUE PRESTA LA DIRECCION**

Nombre del trámite o servicio	Persona responsable de atender el trámite o servicio	Plazo máximo para resolver el trámite o servicio	Monto de los derechos o contribuciones a pagar (en su caso)	Vigencia del permiso, Licencia. etc. (en su caso)	Unidad o área admva. Ante quien se realiza el trámite	Horario de atención al público	Tel. Fax, e-mail, etc., para enviar consultas y quejas
Solicitud de información	Tec. Laura Estela Dzul Baas	21 días hábiles	Gratuito *	No aplica	Unidad de Acceso	8:00 - 15:00 Hrs	transparenciahkan@outlook.com Tel/Fax 019968270114
Solicitud / Corrección de datos personales	Tec. Laura Estela Dzul Baas	21 días hábiles	Gratuito *	No aplica	Unidad de Acceso	8:00 - 15:00 Hrs	transparenciahkan@outlook.com Tel/Fax 019968270114
Copias certificadas de respuesta a solicitud de información	Tec. Laura Estela Dzul Baas	21 días hábiles	1.5 salarios mínimos vigentes en el Estado	No aplica	Unidad de Acceso	8:00 - 15:00 Hrs	transparenciahkan@outlook.com Tel/Fax 019968270114
Por hoja subsecuente del trámite anterior	Tec. Laura Estela Dzul Baas	21 días hábiles	0.1 salarios mínimos vigentes en el Estado	No aplica	Unidad de Acceso	8:00 - 15:00 Hrs	transparenciahkan@outlook.com Tel/Fax 019968270114
Por expedición de copias simples	Tec. Laura Estela Dzul Baas	21 días hábiles	0.07 salarios mínimos vigentes en el Estado	No aplica	Unidad de Acceso	8:00 - 15:00 Hrs	transparenciahkan@outlook.com Tel/Fax 019968270114
Reproducción en disco magnético o CD. Por cada uno. Respuesta a solicitud de información	Tec. Laura Estela Dzul Baas	21 días hábiles	0.91 salarios mínimos vigentes en el Estado	No aplica	Unidad de Acceso	8:00 - 15:00 Hrs	transparenciahkan@outlook.com Tel/Fax 019968270114
Reproducción DVD. Por cada uno. Respuesta a solicitud de información	Tec. Laura Estela Dzul Baas	21 días hábiles	1.81 salarios mínimos vigentes en el Estado	No aplica	Unidad de Acceso	8:00 - 15:00 Hrs	transparenciahkan@outlook.com Tel/Fax 019968270114